



verdesur

Reciclaje Domiciliario

Términos y Condiciones del Servicio

AÑO 2026

OPERACIÓN

¿QUÉ RESIDUOS RECICLAMOS?

En VerdeSur retiramos los siguientes residuos que debes entregar acopiados y separados por tipo según se indica a continuación:

- **Cartón y Papel:** seco, aplanado, sin cintas adhesivas ni restos de otros residuos.
- **Vidrio:** limpio, sin tapas ni corchos.
- **Metales:** Sólo latas y tarros de conserva. Limpios, sin tapas plásticas ni restos de residuos. No aplica chatarra ni electrónicos.
- **Tetra Pak:** lavado, aplastado, sin restos de residuos.
- **Plásticos:** PET 1, HDPE 2, LDPE 4, PP 5 (rígido), PS 6 (rígido). Acopiados por tipo, sin tapas ni restos de residuos.
- **Tapas de bebida:** separadas de sus botellas. No se aceptan tapas de café o envases similares.
- **Plumavit/EPS:** blanco, no sintético. Limpio de residuos.
- **Aceite de cocina:** filtrado, en envase cerrado, no muy quemado.

IMPORTANTE

- En el caso de no encontrarse según lo indicado, los residuos no serán retirados.
- Es importante que los residuos se entreguen limpios, separados y en las condiciones especificadas en la cápsula e instructivo entregados.
- Si tienes dudas, puedes consultar al operario que hace el retiro.

CLICK PARA VER CÁPSULA

OPERACIÓN

¿QUÉ RESIDUOS **NO** RETIRAMOS?

En VerdeSur no retiramos los siguientes residuos:

- Loza (platos, vasos, bowls)
- Textiles (ropa, paños, etc.)
- Plásticos N° 7 (Otros/others)
- Bolsas de PP 5 (flexible)
- Chatarra
- Pilas, baterías
- Eco Ladrillos
- Electrónicos (celulares, TV, microondas, etc.)
- Escombros
- PET 1 con restos de aceite

IMPORTANTE

- Dependiendo del tipo de residuo, sí podemos planificar un retiro único, con mayor volumen (mudanzas, escombros, electrónicos, etc.)
- El valor del servicio puede cambiar dependiendo del tipo de residuo, ya que podría requerir más procesos para su correcto reciclaje.

OPERACIÓN

VOLUMEN DE RETIRO

En cada retiro podrás entregar un **volumen máximo de hasta 120 litros** en total (sumando todos los residuos). A modo de referencia, te dejamos las siguientes imágenes:



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Medidas:
 Largo 50 cm
 Alto 31,5 cm
 Ancho 39,5 cm
 Material: Polialuminio Reciclado
 Colores : Negro, Rojo, Azul, Amarillo, Verde
 Apilables altura : 150 cm
 Capacidad c/u 25 Litros



IMPORTANTE

- Si tienes más volumen para entregar, podemos actualizar los planes de retiro en función del volumen que generas.
- Para mudanzas, eventos o volúmenes mayores contamos con servicio de retiro único/especial.
- Si tus vecinos o amigos quieren reciclar con nosotros, siempre pueden escribirnos.

OPERACIÓN

CONFIRMACIÓN DE RETIROS

- Para confirmar el retiro, nuestro encargado de operaciones se contactará contigo 48 horas antes vía Whatsapp. Asegúrate de confirmar con un “sí” o “confirmando” para sumar tu domicilio en nuestra ruta.
- Los retiros se realizarán siempre que éstos sean previamente confirmados. No se aceptarán cambios de confirmación o rechazos el día de la ruta.
- Portones y personas: en el momento de encontrarnos en tu domicilio, llamaremos al timbre o citófono de la propiedad, y en el caso de no tener respuesta en 3 oportunidades, procederemos a llamarte vía teléfono.
- Si no obtenemos respuesta en ninguno de los casos mencionados, VerdeSur registrará el retiro como realizado, lo que significa que **no pasaremos hasta el próximo retiro programado**.
- En el caso de existir alguna particularidad o problema con el retiro, debes informarnos lo antes posible.
- Si necesitas reagendar tu retiro, debes solicitar por anticipado y podremos confirmar según la disponibilidad de nuestra ruta.

IMPORTANTE

- Guarda el teléfono del Encargado de Operaciones: +569 53351635
- Tocaremos la puerta 3 veces antes de llamar por teléfono.
- Si confirmas retiro y no contestas el teléfono, el retiro será registrado como “realizado”.

COMERCIAL

SOBRE TU PLAN DE RETIROS

- VerdeSur tiene 3 planes disponibles:
 - **Mensual:** 1 retiro al mes.
 - **Quincenal:** 2 retiros al mes (semana por medio).
 - **Retiro Único:** se hace retiro a solicitud. El volumen de retiro sube a 360 litros. Ejemplos de uso son mudanzas, construcciones, eventos, etc.
- El servicio de reciclaje opera bajo un modelo de suscripción, con precio mensual fijo recurrente según el plan elegido (mensual, quincenal o retiro único) y la ubicación del domicilio, renovándose automáticamente de forma mensual hasta que decidas cancelarlo.
- Dentro de la primera semana de cada mes te enviaremos a tu correo la boleta de servicio correspondiente al mes en curso. Debes hacer el pago dentro de 5 días, enviando el comprobante a administracion@verde-sur.cl.
- El incumplimiento de pago por 2 meses consecutivos es causal de suspensión de servicio de forma automática, iniciándose el proceso de cobranza formal de Verdesur.
- En el caso de querer suspender la suscripción, debes informarnos vía mail a operaciones@verde-sur.cl con al menos 30 días de anticipación.

IMPORTANTE

- Guarda el teléfono del Encargado de Operaciones: [+569 53351635](tel:+56953351635)
- El servicio no se suspende si estás de vacaciones. Podemos suspender tu servicio temporalmente si no lo usarás durante al menos 2 meses. ¡Avísanos con anticipación!
- Recomendamos dejar programado tu pago mensual para evitar cobros y baja de servicio.



SOBRE NOSOTROS

Hace más de 10 años que VerdeSur se fundó con el propósito de potenciar la cultura medioambiental en la región de Los Lagos.

Ofreciendo servicios de gestión y retiro de residuos reciclables, capacitación a trabajadores e intervención en comunidades, hoy son cientos de clientes los que forman parte de nuestra red, apoyando iniciativas y procesos de transformación ambiental en empresas, comunidades y hogares desde Osorno hasta Chiloé.

VerdeSur se encuentra inscrito como empresa Gestora REP, entregando trazabilidad y certificando el reciclaje que realizas.



Información comercial

Taller VerdeSur SpA

RUT: 76.629.658-0

Banco de Chile

Cuenta Corriente N°:268 0411 604

Email: contacto@verde-sur.cl

Información de contacto

Encargada Comercial

ventas@verde-sur.cl

+56 9 8987 7010

www.verde-sur.cl

@tallerverdesur



verdesur

Reciclaje Domiciliario

Términos y Condiciones del Servicio

AÑO 2026