verdesur

Cliente Empresa

Términos y Condiciones Generales del Servicio

2026







OPERACIÓN

ACOPIO, SEGREGACIÓN Y ENTREGA DE RESIDUOS

Los residuos deberán entregarse **siempre debidamente acopiados**, segregados y en las condiciones indicadas en la propuesta comercial.

Verdesur retirará exclusivamente los residuos que estén dentro de lo acordado e indicado en la propuesta aceptada, y no otros. De encontrarse residuos que no sean parte del servicio contratado, Verdesur se reserva el derecho a no retirarlos. Se notificará a la contraparte sobre la situación para que sea revisada y corregida a la brevedad.

Recomendamos realizar una **capacitación para los colaboradores** directamente vinculados con los residuos, con el fin de asegurar una operación fluida y eficiente. Escríbenos a paola@verde-sur.cl para coordinar tu capacitación.

verdesur

IMPORTANTE

- Los residuos deben entregarse, separados y en las condiciones especificadas en la propuesta comercial o acuerdo previo al inicio del servicio.
- En el caso de no cumplir con lo indicado, los residuos no serán retirados.
- Recomendamos hacer una capacitación para tus colaboradores.

OPERACIÓN

VOLUMEN DE RETIRO

- Dependiendo del servicio contratado, el cliente tendrá un volumen definido de residuos a entregar por retiro. Con el objetivo de no perjudicar a otros clientes en la ruta, Verdesur hará cumplimiento estricto de retiro de este volumen.
- En caso de que el cliente tenga más residuos o necesite un retiro adicional, por favor contactar al Jefe de Operaciones para coordinarlo.
- Para retiros puntuales, contemplar una vuelta adicional, la cual tendrá el valor indicado en la propuesta comercial.
- En caso de dudas, contactar a ventas@verde-sur.cl.

verdesur

IMPORTANTE

- Si tienes más volumen para entregar, podemos actualizar los planes de retiro y servicio en función del volumen que generas.
- Si sabes de algún cliente, empresa, vecino que quiera gestionar sus residuos de forma responsable y profesional, siempre pueden escribirnos.

OPERACIÓN

CONFIRMACIÓN DE RETIROS

- Al momento de contratar el servicio, el cliente deberá designar a una persona encargada de la gestión, entregando nombre completo y teléfono.
- Para confirmar el retiro, el Jefe de Operaciones Verdesur se contactará con el encargado 48 horas antes.
- Los retiros se realizarán siempre que éstos sean previamente confirmados. No se aceptarán cambios de confirmación o rechazos el día de la ruta.
- Si no obtenemos respuesta en ninguno de los casos mencionados, Verdesur no realizará la vuelta, lo que significa que **no pasaremos hasta el próximo retiro programado**.
- En el caso de existir alguna particularidad o problema con el servicio, la contraparte deberá informarlo lo antes posible al Jefe de Operaciones.
- Si necesitas reagendar tu retiro, queda sujeto a disponibilidad de nuestra ruta.

verdesur

IMPORTANTE

- Guarda el teléfono del Jefe de Operaciones: +569 53351635
- Si el cliente confirma el retiro y no contesta al momento de pasar a retirar, el retiro será registrado como “realizado”.

COMERCIAL

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Dependiendo del servicio contratado, Verdesur opera bajo un modelo de suscripción, con pago recurrente según el servicio elegido, renovándose automáticamente de forma mensual hasta que se decida dar término.
- Por defecto, Verdesur emite las facturas de servicio dentro de los primeros 5 días hábiles del mes, con plazo de 30 días para pago. De necesitarlo, el cliente puede solicitar trabajar con formato de mes corrido, contra prefactura.
- El incumplimiento de pago por 2 meses consecutivos conllevará automáticamente a la suspensión del servicio, activando la cobranza por parte del equipo administrativo para regularizar la situación. De no haber respuesta, Verdesur se reserva el derecho de iniciar proceso de cobranza judicial.
- En el caso de querer suspender el servicio, se debe informar formalmente vía mail a ventas@verde-sur.cl con al menos 30 días de anticipación.

verdesur

IMPORTANTE

- Por favor guardar el teléfono de la persona administrativa: +569 97583768
- El servicio será suspendido en caso de incumplimiento en pago durante 2 meses consecutivos.

COMERCIAL

INFORMACIÓN PAGOS Y CONTACTO

Información empresa:
Taller Verdesur SpA
RUT: 76.629.658-0
Banco de Chile
Cuenta Corriente N°:268 0411 604
Email: administracion@verde-sur.cl

Operaciones

T: +56 9 5335 1635
E: operaciones@verde-sur.cl

Ventas

T: +56 9 8987 7010
E: ventas@verde-sur.cl

Administración

T: +56 9 9758 3768
E: administracion@verde-sur.cl

verdesur

IMPORTANTE

En Verdesur **entregamos excelencia en servicio** con todos nuestros clientes. En caso de haber algún problema con el servicio, por favor contactar lo antes posible a alguien de nuestro equipo.

VERDESUR:TRAZABILIDAD Y RECUPERACIÓN

En Verdesur trabajamos hace más de 10 años con el propósito de potenciar la cultura sustentable y medioambiental en la región de Los Lagos.

Ofreciendo gestión profesional de residuos, capacitaciones a trabajadores e intervención en comunidades, cientos de clientes B2B y B2C confían en nuestro servicio a diario, trabajando con un enfoque sustentable.

Verdesur se encuentra inscrito y registrado en plataformas RETC y SINADER como Gestor REP, con resoluciones sanitarias y autorizaciones al día.

Además, somos parte de los Sistemas de Gestión ReSimple y Giro Recicla, entregando trazabilidad en cada etapa del proceso de gestión y valorización.







verdesur

Cliente Empresa

Términos y Condiciones Generales del Servicio

2026





