



verdesur

Reciclaje Domiciliario

Términos y Condiciones del Servicio

AÑO 2025

OPERACIÓN

¿QUÉ RESIDUOS RECICLAMOS?

En VerdeSur retiramos los siguientes residuos que debes entregar acopiados y separados por tipo según se indica a continuación:

- **Cartón y Papel:** seco, aplanado, sin cintas adhesivas ni restos de otros residuos.
- **Vidrio:** limpio, sin tapas ni corchos.
- **Metales:** Sólo latas y tarros de conserva. Limpios, sin tapas plásticas ni restos de residuos. No aplica chatarra ni electrónicos.
- **Tetra Pak:** lavado, aplastado, sin restos de residuos.
- **Plásticos:** PET 1, HDPE 2, LDPE 4, PP 5 (rígido), PS 6 (rígido). Acopiados por tipo, sin tapas ni restos de residuos.
- **Tapas de bebida:** separadas de sus botellas. No se aceptan tapas de café o envases similares.
- **Plumavit/EPS:** blanco, no sintético. Limpio de residuos.
- **Aceite de cocina:** filtrado, en envase cerrado, no muy quemado.

IMPORTANTE

- En el caso de no encontrarse según lo indicado, los residuos no serán retirados.
- Es importante que los residuos se entreguen limpios, separados y en las condiciones especificadas en la cápsula e instructivo entregados.
- Si tienes dudas, puedes consultar al operario que hace el retiro.

CLICK PARA VER CÁPSULA

OPERACIÓN

¿QUÉ RESIDUOS **NO** RETIRAMOS?

En VerdeSur no retiramos los siguientes residuos:

- Loza (platos, vasos, bowls)
- Textiles (ropa, paños, etc.)
- Plásticos N°7 (Otros/others)
- Bolsas de PP 5 (flexible)
- Chatarra
- Pilas, baterías
- Eco Ladrillos
- Electrónicos (celulares, TV, microondas, etc.)
- Escombros
- PET 1 con restos de aceite

IMPORTANTE

- Dependiendo del tipo de residuo, sí podemos planificar un retiro único, con mayor volumen (mudanzas, escombros, electrónicos, etc.)
- Es probable que el valor cambie dependiendo del tipo de residuo, ya que podría requerir más procesos para su correcto reciclaje.

OPERACIÓN

VOLUMEN DE RETIRO

En cada retiro podrás entregar un **volumen máximo de hasta 120 litros en total** (sumando todos los residuos). A modo de referencia, te dejamos las siguientes imágenes:



CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS:

Medidas:
 Largo 50 cm
 Alto 31,5 cm
 Ancho 39,5 cm
 Material: Polialuminio Reciclado
 Colores : Negro, Rojo, Azul, Amarillo, Verde
 Apilables altura : 150 cm
 Capacidad c/u 25 Litros



IMPORTANTE

- Si tienes más volumen para entregar, podemos actualizar los planes de retiro en función del volumen que generas.
- Para mudanzas, eventos o volúmenes mayores contamos con servicio de retiro único/especial.
- Si tus vecinos o amigos quieren reciclar con nosotros, siempre pueden escribirnos.

OPERACIÓN

CONFIRMACIÓN DE RETIROS

- Para confirmar el retiro, nuestro encargado de operaciones se contactará contigo 48 horas antes vía Whatsapp. Asegúrate de confirmar con un “sí” o “confirmando” para sumar tu domicilio en nuestra ruta.
- Los retiros se realizarán siempre que éstos sean previamente confirmados. No se aceptarán cambios de confirmación o rechazos el día de la ruta.
- Portones y personas: en el momento de encontrarnos en tu domicilio, llamaremos al timbre o citófono de la propiedad, y en el caso de no tener respuesta en 3 oportunidades, procederemos a llamarte vía teléfono.
- Si no obtenemos respuesta en ninguno de los casos mencionados, VerdeSur registrará el retiro como realizado, lo que significa que **no pasaremos hasta el próximo retiro programado**.
- En el caso de existir alguna particularidad o problema con el retiro, debes informarnos lo antes posible.
- Si necesitas reagendar tu retiro, debes solicitar por anticipado y podremos confirmar según la disponibilidad de nuestra ruta.

IMPORTANTE

- Guarda el teléfono del Encargado de Operaciones: +569 53351635
- Tocaremos la puerta 3 veces antes de llamar por teléfono.
- Si confirmas retiro y no contestas el teléfono, el retiro será registrado como “realizado”.

COMERCIAL

SOBRE TU PLAN DE RETIROS

- VerdeSur tiene 3 planes disponibles:
 - **Mensual:** 1 retiro al mes.
 - **Quincenal:** 2 retiros al mes (semana por medio).
 - **Retiro Único:** se hace retiro a solicitud. El volumen de retiro sube a 360 litros. Ejemplos de uso son mudanzas, construcciones, eventos, etc.
- El servicio de reciclaje opera bajo un modelo de suscripción, con precio mensual fijo recurrente según el plan elegido (mensual, quincenal o retiro único) y la ubicación del domicilio, renovándose automáticamente de forma mensual hasta que decidas cancelarlo.
- Dentro de la primera semana de cada mes te enviaremos a tu correo la boleta de servicio correspondiente al mes en curso. Debes hacer el pago dentro de 5 días, enviando el comprobante a administracion@verde-sur.cl.
- El incumplimiento de pago por 2 meses consecutivos es causal de suspensión de servicio de forma automática.
- En el caso de querer suspender la suscripción, debes informarnos vía mail a operaciones@verde-sur.cl con al menos 30 días de anticipación.

IMPORTANTE

- Guarda el teléfono del Encargado de Operaciones: [+569 53351635](tel:+56953351635)
- El servicio no se suspende si estás de vacaciones. Podemos suspender tu servicio temporalmente si no lo usarás durante al menos 2 meses. ¡Avísanos con anticipación!
- Recomendamos dejar programado tu pago mensual para evitar cobros y baja de servicio.



SOBRE NOSOTROS

Hace más de 9 años que VerdeSur se fundó con el propósito de potenciar la cultura medioambiental en la región de Los Lagos.

Ofreciendo servicios de gestión y retiro de residuos reciclables, capacitación a trabajadores e intervención en comunidades, hoy contamos con más de 700 clientes que forman parte de nuestra red, apoyando iniciativas y procesos de transformación ambiental en empresas, comunidades y hogares desde Osorno hasta Chiloé.

VerdeSur se encuentra inscrito como empresa Gestora REP, entregando trazabilidad y certificando el reciclaje que realizas.



Información comercial

Taller VerdeSur SpA

RUT: 76.629.658-0

Banco de Chile

Cuenta Corriente N°:268 0411 604

Email: contacto@verde-sur.cl

Información de contacto

Encargado Comercial

ventas@verde-sur.cl

+56 9 8987 7010

www.verde-sur.cl

@tallerverdesur



verdesur

Reciclaje Domiciliario

Términos y Condiciones del Servicio

AÑO 2025